

## Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)

**Направление подготовки / специальность:** Менеджмент

**Профиль / специализация:** Интернет-маркетинг

**Дисциплина:** Социальная психология

**Формируемые компетенции:** УК-3  
УК-6  
УК-9  
ОПК-3

### 1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.

Показатели и критерии оценивания компетенций

Объект оценки	Уровни сформированности компетенций	Критерий оценивания результатов обучения
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень	Уровень результатов обучения не ниже порогового

Шкалы оценивания компетенций при сдаче экзамена

Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций	Шкала оценивания Экзамен
Низкий уровень	Обучающийся: -обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала; -допустил принципиальные ошибки в выполнении заданий, предусмотренных программой; -не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании программы без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	Неудовлетворительно
Пороговый уровень	Обучающийся: -обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебной и предстоящей профессиональной деятельности; -справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; -знаком с основной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины; -допустил неточности в ответе на вопросы и при выполнении заданий по учебно-программному материалу, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.	Удовлетворительно
Повышенный уровень	Обучающийся: - обнаружил полное знание учебно-программного материала; -успешно выполнил задания, предусмотренные программой; -усвоил основную литературу, рекомендованную рабочей программой дисциплины; -показал систематический характер знаний учебно-программного материала; -способен к самостоятельному пополнению знаний по учебно-программному материалу и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности	Хорошо

Высокий уровень	Обучающийся: -обнаружил всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; -умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой; -ознакомился с дополнительной литературой; -усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплин и их значение для приобретения профессии; -проявил творческие способности в понимании учебно- программногo материала.	Отлично
-----------------	--	---------

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:

Планируемый уровень результатов освоения	Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Знать	Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных связей.
Уметь	Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.	Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.
Владеть	Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей

## 2. Перечень вопросов и задач к экзамену

**Образец экзаменационного билета.**

Образец экзаменационного билета

Дальневосточный государственный университет путей сообщения		
Кафедра (к704) Общая, юридическая и инженерная психология 2 семестр, учебный год	Экзаменационный билет № по дисциплине Социальная психология для направления подготовки / специальности 38.03.02 Менеджмент профиль/специализация Интернет-маркетинг	«Утверждаю» Зав. кафедрой Леженина А.А., к. психол. наук, доцент «__» _____ 20__ г.
1. Метод опроса в социальной психологии (УК 3, УК 6, УК 9, ОПК 3)		
2. Проблема личности в социальной психологии (УК 3, УК 6, УК 9, ОПК 3)		
3. Конфликт. Структура социально-психологического конфликта (компетенция) (УК 3, УК 6, УК 9, ОПК 3)		

Примечание. В каждом экзаменационном билете должны присутствовать вопросы, способствующих формированию у обучающегося всех компетенций по данной дисциплине.

Полный комплект тестовых заданий в корпоративной тестовой оболочке АСТ размещен на сервере УИТ ДВГУПС, а также на сайте Университета в разделе СДО ДВГУПС (образовательная среда в личном кабинете преподавателя).

Соответствие между бальной системой и системой оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

Объект оценки	Показатели оценивания результатов обучения	Оценка	Уровень результатов обучения
Обучающийся	60 баллов и менее	«Неудовлетворительно»	Низкий уровень
	74 – 61 баллов	«Удовлетворительно»	Пороговый уровень
	84 – 75 баллов	«Хорошо»	Повышенный уровень
	100 – 85 баллов	«Отлично»	Высокий уровень

**4. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета**

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)	Полное несоответствие по всем вопросам	Значительные погрешности	Незначительные погрешности	Полное соответствие
Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли	Полное несоответствие критерию.	Значительное несоответствие критерию	Незначительное несоответствие критерию	Соответствие критерию при ответе на все вопросы.

Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы	Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы	Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.).	Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.	Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.
Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы	Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.	Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко	Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.	Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер

Качество ответов на дополнительные вопросы	На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.	Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.	1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя.	Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.
--	---	---	---	---

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания. Компетенции УК 3. УК 6. УК 9. ОПК 3

1. Место социальной психологии в системе научного знания. Проблема предмета социальной психологии.
2. Отечественная наука в поисках предмета социальной психологии.
3. Предмет и задачи социальной психологии.
4. Метод опроса в социальной психологии
5. Социометрия как специфический метод социальной психологии.
6. Методы психологического воздействия и их место в социально-психологическом исследовании.
7. Проблема общения в социальной психологии.
8. Коммуникативная сторона общения. Средства общения.
9. Культурный контекст общения и коммуникативные барьеры.
10. Проблема личности в социальной психологии.
11. Социализация личности.
12. Этапы вхождения личности в группу.
13. Социальная установка, ее структура и изменение.
14. Личность и трудности общения.
15. Конфликт. Структура социально-психологического конфликта.
16. Транзактный анализ Э.Берна.
17. Интерактивная сторона общения.
18. Ролевое взаимодействие. Манипулятивный и гуманистический стили общения.
19. Перцептивная сторона общения. Механизмы и эффекты социального восприятия.
20. Особенности формирования первого впечатления о человеке. Точность межличностного восприятия.
21. Общение и межличностные отношения.
22. Проблема группы в социальной психологии.
23. Психологические особенности больших социальных групп. Классы и этносы.
24. Большие стихийные группы: толпа, масса, публика.
25. Социальные движения и их место в обществе.
26. Способы группового воздействия: заражение, внушение, подражание.
27. Проблема малой группы: определение, границы, структура.
28. Групповое давление и конформность. Нонконформизм.
29. Социальная психология больших социальных групп: классов, народов, общества в целом.
30. Социальная психология больших стихийных (неустойчивых групп)
31. Групповая сплоченность и факторы ее формирования.

32. Социально-психологический климат малой группы.
33. Принятие группового решения.
34. Основные направления исследования лидерства и руководства в социальной психологии.
35. Развитие малой группы.
36. Проблема коллектива в отечественной социальной психологии.
37. Понятие социализации личности.
38. Семья как институт социализации.
39. Социальная идентичность как функция групповой принадлежности.
40. Национальный характер и ментальность.
41. Я-концепция и регуляция социального поведения личности.
42. Типы личности в социальной психологии.

#### Тестовые задания (УК-3, УК-6, УК-9)

1. Что обозначает конформизм?

- а) устойчивость к групповому давлению, сознательное самоопределение человека в группе
- б) отсутствие собственной позиции, беспринципное и некритическое следование любому образцу, обладающему наибольшей силой давления+
- в) полное отрицание группы, ее норм и мнений

2. Как называется специальная область «пространственной психологии», занимающаяся нормами пространственной и временной организации общения?

- а) хронотроп;
- б) паралингвистика;
- в) кинесика;
- г) проксемика. +

3. Автор одного из подходов к описанию взаимодействия в процессе общения – трансактный анализ ?

- а) Я. Щепаньский;
- б) Э. Берн; +
- в) Э. Холл.

4. Не является явлением, которое рассматривает социальная психология?

- а) классовые особенности
- б) душевная жизнь, мысли, переживания отдельного человека+
- в) психологические особенности массы, толпы
- г) национальные психологические особенности

5. Какой ученый разрабатывал интерактивную сторону общения?

- а) Я. Щепаньский;+
- б) Д. А. Леонтьев;
- в) З. Фрейд
- г) К. Хорн;
- д) А. Маслоу

6. Что включает невербальная коммуникация?

- а) мимику;
- б) жесты;
- в) диапазон голоса;
- г) все ответы верны. +

7. Как называется сопереживание, вчувствование, стремление эмоционально откликнуться на проблемы другого человека?

- а) идентификацией;
- б) эмпатией; +
- в) рефлексией;
- г) экстраверсией.

8. Как называется осознание индивидом того, как он воспринимается партнером по общению?

- а) рефлексией; +
- б) эмпатией;
- в) идентификацией.

9. Как называется этап формирования социально-психологических знаний, в основе которых лежат взгляды Платона, Аристотеля, Гоббса?

- а) античный
- б) философский+
- в) исторический
- г) начальный

10. Как называется приписывание некоторой причины поступку человека или наблюдаемому действию?

- а) социальной перцепцией;
- б) каузальной атрибуцией; +
- в) интеракцией.

11. Что является исключением из классификации «малых групп»?

- а) первичные и вторичные;
- б) формальные и неформальные;
- в) группы членства и референтные;
- г) публика и аудитория. +

12. Какое направление не входит в исследование малых групп?

- а) социально-психологическое; +
- б) социометрическое;
- в) социологическое;
- г) школы «групповой динамики»;

13. Какое название имеет механизм познания и понимания людьми друг друга?

- а) аттракция
- б) атрибуция
- в) идентификация+

14. Автор понятий «групповая динамика», «теория поля» :

- а) Э. Берн;
- б) Э. Мэйо;
- в) К. Левин. +

15. Укажите грань, на которой взаимодействуют микро- и макросреда?

- а) организационные структуры
- б) межличностные связи и отношения
- в) малые группы, где протекает жизнь каждого из нас+
- г) личный опыт общения

16. Не относится к теориям происхождения лидерства следующая теория:

- а) теория черт;
- б) харизматическая теория;
- в) ситуационная теория лидерства;
- г) феноменологическая теория лидерства; +
- д) системная теория лидерства.